



Информация о страховщике — АО «Т-Страхование»

Полное фирменное наименование	Акционерное общество «Т-Страхование»
Сокращенное фирменное наименование	АО «Т-Страхование»
Режим работы	понедельник — пятница с 10:00 — 19:00 суббота, воскресенье — выходные
ОГРН	1027739031540
ИНН / КПП	7704082517 / 771301001
Регистрационный номер записи в Едином государственном реестре субъектов страхового дела	0191
Используемые страховщиком знаки обслуживания	 СТРАХОВАНИЕ  БАНК 
Лицензии (номер и дата выдачи)	- Лицензия СЛ № 0191 от 01.07.2024 на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни (без ограничения срока действия), выдавший орган Банк России - Лицензия СИ № 0191 от 01.07.2024 на осуществление добровольного имущественного страхования (без ограничения срока действия), выдавший орган Банк России - Лицензия ОС № 0191-03 от 01.07.2024 на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (без ограничения срока действия), выдавший орган Банк России - Лицензия ПС № 0191 от 01.07.2024 на осуществление перестрахования (без ограничения срока действия), выдавший орган Банк России
Членство в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	Всероссийский Союз Страховщиков (ВСС) с 06.12.2016
Членство в иных организациях	- Российский Союз Автостраховщиков (РСА) - Ассоциация Европейского Бизнеса
Адрес	127287, Россия, г. Москва, 2-я Хуторская улица, дом 38А, строение 26 В офисе компании осуществляется заключение договоров страхования, а также прием обращений и документов на страховую выплату. Филиалы и представительства отсутствуют.
Контактный телефон	8 800 700-55-00
Адрес официального сайта	tinsurance.ru
Состав Совета директоров (ФИО) Главный бухгалтер (ФИО)	Информация о членах органов управления и иных должностных лицах АО «Т-Страхование» временно не раскрывается на основании Решения Совета директоров Банка России от 24.12.2024
Генеральный директор (ФИО)	Мироненко Иван Александрович

Страховая группа, в состав которой входит страховщик	АО «Т-Страхование» не входит в страховую группу. АО «Т-Страхование» принадлежит к той группе лиц, к которой принадлежит ООО «Т-Страхование Будущего» (рег. номер записи в едином государственном реестре субъектов страхового дела: 4405)
Информация о присвоенных кредитных рейтингах	23.04.2025 Рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг финансовой надежности страховщика на уровне ruAA, прогноз по рейтингу — стабильный
Виды страхования, осуществляемые страховщиком	- страхование от несчастных случаев и болезней - страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта) - страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств - страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств - страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам - страхование финансовых рисков перестрахование Действуя под брендом Т-Банк, страховщик имеет опыт деятельности по всем видам страхования, перечисленным выше, начиная с 2013.
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховщиком	Банк России осуществляет полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций. Официальный сайт Банка России: cbr.ru
О способах и адресах для направления обращений получателей страховых услуг страховщику	АО «Т-Страхование» принимает обращения получателей страховых услуг: - по электронной почте на официальный e-mail АО «Т-Страхование» ins@tinsurance.ru; - Почтой России или иной организацией, оказывающей почтовые и/или экспедиционные услуги, по адресу: 127287, Российская Федерация, г. Москва, 2-я Хуторская улица, дом 38А, строение 26 - путем передачи в канцелярию/уполномоченному на принятие обращений представителю АО «Т-Страхование» - при обращении к агентам АО «Т-Страхование» (при наличии у них полномочий)
О способах и адресах для направления обращений получателей страховых услуг в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, в саморегулируемую организацию, а также в орган досудебного рассмотрения споров (при наличии)	Обращения получателей страховых услуг могут быть направлены в: Банк России - через интернет-приемную на официальном сайте Банка России cbr.ru - в письменной форме на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В. - по факсу +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 (проверка прохождения факса +7 495 771-48-30) - через пункт приема корреспонденции: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. - Часы работы (кроме нерабочих праздничных дней): понедельник — четверг с 9:00 до 17:30 пятница с 9:00 до 16:15 - через Общественную приемную в Москве (личный прием по предварительной записи) г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Службу финансового уполномоченного (СФУ) — орган досудебного рассмотрения споров - в письменной форме, на почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3 - в электронной форме через личный кабинет потребителя финансовых услуг на официальном сайте финансового уполномоченного finombudsman.ru - в электронной форме на портале Госуслуг (Единый портал государственных услуг Российской Федерации) - в некоторых регионах Российской Федерации — через МФЦ (см. официальный сайт финансового уполномоченного finombudsman.ru) - номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного — 8 800 200-00-10 Всероссийский союз страховщиков (ВСС) - в письменной форме, на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3 - в форме электронного документа, на электронный адрес: mail@ins-union.ru - Официальный сайт ВСС: ins-union.ru;

Российский союз автостраховщиков (РСА)

- через электронную приемную на официальном сайте РСА
- в письменной форме, на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, строение 3
- в форме электронного документа, на электронный адрес: request@autoins.ru, rsa@autoins.ru
- Официальный сайт РСА: autoins.ru;

О способах защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при ее наличии)

В рамках досудебного урегулирования споры и разногласия, которые могут возникнуть при получении страховых услуг разрешаются страховщиком и получателем страховых услуг путем переговоров, обмена письмами.

Претензионный или иной досудебный порядок урегулирования спора является обязательным в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или договором.

С 01.06.2019 действует новый досудебный порядок урегулирования споров потребителей со страховыми организациями. В случае несогласия с решением страховой организации до обращения в суд потребитель может обратиться в СФУ.

Процедура медиации не предусмотрена.

Рекомендации по включению в обращение следующей информации и документов (при их наличии)

При составлении обращения рекомендуется указывать перечисленную информацию и прикладывать следующие документы (при их наличии):

- 1) ФИО заявителя;
- 2) контактный номер телефона, адрес электронной почты;
- 3) форма электронного документа (DOCX, PDF, TIFF, JPEG, RAR);
- 4) адрес, на который необходимо направить ответ;
- 5) номер договора, заключенного между потребителем страховых услуг и страховой организацией;
- 6) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 7) наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника страховой организации, действия (бездействия) которого обжалуются;
- 8) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

Адрес и телефон территориального органа по защите прав потребителей

129626, г. Москва, Графский переулок, 4/9
8 (495) 687 40 35
8 800 100-00-04 (Горячая линия Роспотребнадзора)

Дополнительная информация

Получатель страховых услуг вправе запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

Страховщик является налоговым агентом и в соответствии со ст. 210 НК РФ и ст. 213 НК РФ обязан либо удерживать НДФЛ, либо сообщить в налоговый орган и физическому лицу о невозможности удержать налог.